

# Condizioni generali di contratto

## 1. Ambito di validità

Le seguenti condizioni di contratto disciplinano la relazione d'affari tra Easymonitoring SA con sede sociale a Baar ZG (di seguito Easymonitoring) e il cliente.

La stipula di un contratto di abbonamento con Easymonitoring dà diritto al cliente, previo pagamento del corrispettivo concordato, di poter beneficiare dei servizi offerti da Easymonitoring.

## 2. Stipula del contratto, durata e disdetta

L'utilizzo dei servizi offerti da Easymonitoring equivale ad accettazione da parte del cliente delle presenti condizioni di contratto. Il presente rapporto contrattuale annulla e sostituisce ogni altra informazione precedentemente fornita oralmente, per iscritto, per via elettronica o altro.

Il contratto ha effetto dal momento dell'accettazione da parte di Easymonitoring della richiesta verbale o scritta del cliente, ovvero dal momento in cui per la prima volta Easymonitoring pone in essere un comportamento in adempimento dei suoi obblighi contrattuali o dal momento del pagamento del canone di abbonamento a Easymonitoring.

Il contratto viene stipulato per la durata di un anno. Alla scadenza, esso si intenderà tacitamente rinnovato per ulteriori dodici mesi, salvo disdetta scritta di una delle parti da inviarsi almeno un mese prima della scadenza contrattuale. Resta fatto salvo il diritto di recesso di Easymonitoring per ritardo di pagamento (punto 3).

## 3. Tariffe e condizioni di pagamento

Le tariffe applicabili ai servizi e agli abbonamenti offerti da Easymonitoring si basano sull'ultima versione aggiornata delle condizioni pubblicate sul sito web di Easymonitoring ([www.easymonitoring.ch](http://www.easymonitoring.ch)).

A fronte di un ritardo di pagamento del cliente, Easymonitoring avrà il diritto di terminare il rapporto contrattuale con effetto immediato, senza che questo le comporti un obbligo di rimborso o indennizzo.

## 4. Protezione dei dati

L'elaborazione dei dati personali del cliente viene effettuata nel totale rispetto da parte di Easymonitoring delle vigenti disposizioni della legislazione svizzera sulla protezione dei dati.

I dati atti a verificare il merito creditizio (informazioni sulla solvibilità, informazioni d'ufficio su eventuali procedimenti passati o in corso, situazione dei pagamenti, ecc.) di persone sia fisiche che giuridiche possono, ai sensi della legge svizzera sulla protezione dei dati, essere acquisiti solo se il cliente possiede un sufficiente interesse a ricevere tali informazioni. Accettando le presenti CGC, il cliente conferma di possedere un sufficiente interesse in tal senso.

Tutte le informazioni e i rapporti forniti da Easymonitoring dovranno essere trattati con la massima riservatezza. Non è consentito trasmetterli a terze persone.

## 5. Utilizzo delle informazioni sulla solvibilità

Grazie alla collaborazione con società partner, Easymonitoring è in grado di offrire informazioni dettagliate sulla solvibilità. Al riguardo, si informa che Easymonitoring agisce solo in qualità di intermediario e non si assume alcuna responsabilità per il contenuto delle informazioni fornite. Easymonitoring non risponde in alcun modo della completezza e della correttezza dei dati.

Easymonitoring non dà alcuna garanzia sui dati forniti, in particolare per quanto attiene la loro completezza, attualità, utilizzabilità o idoneità a perseguire un determinato scopo.

Il cliente si impegna, e contestualmente impegna tutti i suoi collaboratori che ricevono informazioni sulla solvibilità, a prescindere dal paese dal quale questi provengano, a rispettare le disposizioni vigenti in Svizzera inerenti la protezione dei dati così come contenute nella Legge sulla protezione dei dati LPD e relativo regolamento d'applicazione OLPD.

LPD: [http://www.admin.ch/ch/i/rs/c235\\_1.html](http://www.admin.ch/ch/i/rs/c235_1.html)

OLPD: [http://www.admin.ch/ch/i/rs/235\\_11](http://www.admin.ch/ch/i/rs/235_11)

Il cliente si impegna ad avere sempre disponibile la documentazione cartacea attestante il suo interesse per questo tipo di informazioni, nell'eventualità di un possibile controllo a campione da parte dell'incaricato della protezione dei dati, e a metterla a disposizione di quest'ultimo nell'arco di due settimane. È responsabilità del cliente assicurarsi che tutti coloro che utilizzano queste informazioni siano a conoscenza delle presenti CGC e che le rispettino. Le password possono essere utilizzate solo dalle persone autorizzate ad averle. È vietato trasmetterle a terze persone. Il cliente risponderà appieno (anche per l'operato dei suoi collaboratori) per qualsiasi diritto al risarcimento che verrà fatto valere nei suoi confronti come anche nei confronti di Easymonitoring e dei fornitori di dati a seguito di violazione di uno qualsiasi degli obblighi che la legislazione sulla protezione dei dati pone in capo al cliente stesso.

Le informazioni fornite da Easymonitoring potranno essere utilizzate solo dal cliente e dai suoi dipendenti. Qualsiasi altro uso delle stesse venga fatto senza aver prima ottenuto il consenso scritto di Easymonitoring sarà considerato illecito. È fatto divieto di trasmettere a terzi (anche nell'ambito di uno stesso gruppo industriale) le informazioni fornite da Easymonitoring.

Al cliente non è consentito motivare il proprio rifiuto di concludere una transazione legale con una terza persona adducendo quanto appreso dalle informazioni sulla solvibilità ricevute. Qualora il cliente venga meno a tale vincolo, e Easymonitoring o un fornitore di dati venga per qualsivoglia ragione perseguito dalla terza persona, il cliente sarà tenuto a liberare sia Easymonitoring che il fornitore dei dati da ogni e qualsiasi pretesa della terza persona a prima richiesta.

Il cliente si impegna a mantenere, nei confronti di terzi, il più stretto riserbo sui segreti aziendali affidatigli da Easymonitoring e a tutelare i diritti d'autore di Easymonitoring e dei fornitori di dati. Il cliente conserva con la massima cura tutto quanto gli viene rimesso per consentirgli di accedere all'offerta di informazioni di Easymonitoring, onde prevenirne

qualsiasi uso illecito. L'obbligo di segretezza resta valido anche dopo la conclusione del contratto.

## 6. Utilizzo dei servizi di monitoraggio

Il numero delle fonti di dati monitorate per gli abbonamenti a Easymonitoring offerti si basa sull'ultima versione aggiornata dell'offerta pubblicata sul sito web di Easymonitoring ([www.easymonitoring.ch](http://www.easymonitoring.ch)).

Nell'ambito del servizio di monitoraggio, Easymonitoring sottopone a controllo varie fonti di dati per cercare quelle in linea con il profilo di monitoraggio del cliente. In caso di riscontri positivi, Easymonitoring informa il cliente con un'e-mail.

Easymonitoring ricava i dati da monitorare principalmente dalle fonti di terzi. Per questo motivo non si possono escludere variazioni della qualità dei dati acquisiti e conseguentemente il monitoraggio può non essere completo. Easymonitoring non si assume alcuna responsabilità circa la completezza del monitoraggio o dei danni conseguenti che ne risultano.

## 7. Utilizzo dei servizi di recupero crediti

Easymonitoring sfrutta tutte le possibilità che la legge consente per garantire un'efficace procedura di recupero crediti. Se non si prevede un buon esito della procedura o se il rapporto costi/proventi non appare favorevole, Easymonitoring può, a propria discrezione, sospendere la procedura di recupero crediti e porre termine al mandato.

Il cliente è responsabile della correttezza di tutti i dati forniti riguardanti debiti e crediti. Easymonitoring non si assume alcuna responsabilità al riguardo e può declinare un mandato senza doverne fornire una motivazione.

Al debitore viene addebitato le spese di mora in conformità con l'art. 106 CO. Questo danno viene ceduto dal cliente ad Easymonitoring, ma in caso di esito negativo non viene rimborsato. Easymonitoring ha facoltà di concordare con il debitore pagamenti parziali o composizioni. I fondi ricevuti in pagamento vengono accreditati al cliente al termine del mandato. Easymonitoring può detrarre direttamente da tali accrediti eventuali crediti in essere con il cliente. In caso di pagamenti fatti direttamente al cliente, di corrispondenza intrattenuta e di accordi fatti con il debitore Easymonitoring dovrà essere subito informata sulla totalità dei fatti.

Le spese d'ufficio vengono anticipate da Easymonitoring e addebitate al debitore. In caso di esito negativo della procedura di recupero del credito o di ritiro del mandato, le stesse verranno prese in carico dal cliente. Nessun procedimento giudiziario verrà avviato senza il consenso, conferito per iscritto o per e-mail, del cliente. Easymonitoring opera solo in via stragiudiziale e pertanto non è responsabile della correttezza di una consulenza legale processuale, della procedura o del rispetto di eventuali scadenze. La correttezza e la completezza dei fatti rileva della responsabilità del cliente, che porta avanti i processi a suo rischio e a proprie spese.

Il recupero crediti a seguito di attestato di carenza beni viene fatto a risultato conseguito alle condizioni pubblicate sul sito web di Easymonitoring ([www.easymonitoring.ch](http://www.easymonitoring.ch)) nella loro ultima versione. Tutte le procedure di recupero crediti che

sfociano in un attestato di carenza beni provvisorio o definitivo diventano un recupero crediti a seguito di attestato di carenza beni.

Easymonitoring ha facoltà di cedere i mandati di recupero crediti a terze persone. Nell'interesse di un sistema di informazioni creditizie quanto più completo possibile, i dati riguardanti i debitori ricevuti dal cliente e acquisiti da Easymonitoring vengono resi accessibili ai partner in maniera da poter essere utili allo scopo.

Il cliente ha facoltà di revocare in qualsiasi momento i suoi mandati, sarà però tenuto a rimborsare le spese anticipate da Easymonitoring e i le spese di mora riconosciuti dal debitore. Nel caso di un mandato di recupero di un attestato di carenza beni, anche la provvigione di successo sull'intero importo del credito. Saranno a carico del cliente tutte le spese e i rischi che ne derivano.

In caso di disdetta del rapporto contrattuale, Easymonitoring sarà comunque tenuta ad onorare i mandati di incasso conferiti prima della scadenza del contratto.

## 8. Esclusione da responsabilità

I dati, le pubblicazioni e gli aggiornamenti resi disponibili da Easymonitoring non offrono alcuna garanzia e non hanno alcun effetto legale. Easymonitoring declina qualsiasi responsabilità per il contenuto, la correttezza, la completezza e l'attualità di tali dati e pubblicazioni.

Easymonitoring non garantisce che i servizi da lei forniti possano essere utilizzati senza interruzione o senza problemi e in qualsiasi condizione d'impiego.

È esclusa qualsiasi responsabilità di Easymonitoring per eventuali lievi negligenze nella prestazione o esecuzione dei suoi servizi. Easymonitoring non risponde per i danni causati nell'esecuzione delle loro mansioni da terze parti della cui collaborazione Easymonitoring si avvale nell'adempimento dei propri obblighi contrattuali. Easymonitoring risponde solo della dovuta cura posta nella selezione di dette terze parti. È inoltre esclusa totalmente qualsiasi responsabilità per ulteriori danni, in particolare ogni indennizzo da parte di terzi.

Resta comunque esclusa la responsabilità per danni indiretti, per danni puramente patrimoniali e per mancate vendite e guadagni.

## 9. Modifiche alle CGC

Easymonitoring ha facoltà di modificare le presenti CGC e i prezzi. Le eventuali modifiche verranno comunicate al cliente in debita forma e si intendono accettate se il cliente non presenta obiezioni entro un termine di 30 giorni. L'esecuzione di ogni singola richiesta di dati è da intendersi come accettazione espressa delle CGC nella loro versione in vigore.

## 10. Diritto applicabile e foro competente

Il rapporto giuridico tra Easymonitoring e il cliente è esclusivamente soggetto al diritto svizzero.

**Il foro competente è quello dove ha sede Easymonitoring a Baar ZG.** Easymonitoring ha il diritto di procedere nei confronti del cliente presso altro foro competente.