

# Condizioni generali di contratto e disposizioni sulla protezione dei dati per il servizio «Fattura con opzione di pagamento rateale»

## 1. Ambito di validità

- 1.1. Le presenti CGC sono le Condizioni generali di Easymonitoring AG (di seguito «Easymonitoring») per il servizio di pagamento «Fattura con opzione di pagamento rateale Easymonitoring». Utilizzando questa soluzione di pagamento presso il fornitore della merce o del servizio (di seguito «prestatore di servizi»), l'utente dichiara di accettare la validità delle presenti CGC. Si applica la versione aggiornata delle CGC valida al momento dell'acquisto.

## 2. Fondamenti

- 2.1. Easymonitoring, in collaborazione con il prestatore di servizi, concede ai clienti maggiorenni, solvibili e capaci di agire del prestatore di servizi domiciliati in Svizzera o nel Liechtenstein nonché a ditte con sede in Svizzera o nel Liechtenstein il pagamento su fattura con possibilità di rateizzazione.
- 2.2. In questo caso Easymonitoring si assume il credito del prezzo di acquisto (di seguito «credito») e la gestione delle modalità di pagamento. **In relazione al credito l'utente stabilisce un rapporto contrattuale diretto con Easymonitoring, a cui deve corrispondere il credito direttamente.**
- 2.3. Dal punto di vista giuridico, il pagamento su fattura con Easymonitoring corrisponde per l'utente alla cessione di un credito del proprio prestatore di servizi a Easymonitoring. In qualità di cessionario del credito, Easymonitoring ha il diritto di richiedere all'utente il pagamento della fattura entro il termine di pagamento indicato.
- 2.4. Il prestatore di servizi rimane l'interlocutore principale del cliente per l'ordine. Tutti gli obblighi correlati al contratto di compravendita o relativi in altro modo all'ordine conservano la loro completa validità e sono a carico del prestatore di servizi, che è pertanto il responsabile unico dello svolgimento della transazione di base, in particolare per richieste generali dei clienti (ad es. relative a merci, tempi di consegna, spedizione), resi, reclami, recessi, contestazioni e accrediti. La competenza di Easymonitoring è limitata alle questioni relative alla fatturazione.

## 3. Verifica della solvibilità

- 3.1. Per motivi di controllo del rischio, Easymonitoring collega l'accettazione di un credito a una procedura di controllo interna, con cui verifica l'identità del cliente, il suo indirizzo e la sua solvibilità.
- 3.2. Durante il controllo della capacità di pagamento teniamo in considerazione, in particolare, le nostre esperienze con i pagamenti effettuati nel passato e i dati presenti nella banca dati di CRIF AG di Zurigo (www.crif.ch). Per tutte le domande relative alle informazioni contenute nella banca dati di CRIF AG, occorre seguire la procedura di richiesta indicata sul sito Web di CRIF AG.

## 4. Commissioni

- 4.1. L'opzione di pagamento rateale offerta da Easymonitoring comporta l'aggiunta di commissioni amministrative a ogni rata, pari all'1% dell'importo totale della fattura per ogni rata, partendo da un minimo di CHF 3.00.

- 4.2. Per ogni copia della fattura richiesta in formato cartaceo e spedita per posta, Easymonitoring addebita un importo di CHF 10.00. Se il recapito indicato al momento dell'ordine è errato o non più attuale, Easymonitoring ha il diritto di addebitare una commissione forfettaria di CHF 18.00 per la ricerca dell'indirizzo.
- 4.3. In caso di rimborso non collegato a un difetto o a un richiamo del prodotto, si applica una commissione amministrativa di CHF 25.00.

## 5. Condizioni di pagamento

- 5.1. Al mancato pagamento dopo la scadenza dei termini, l'intero credito fatturato e/o ogni singola rata diventano esigibili e il cliente diviene automaticamente moroso per l'intero credito insoluto senza sollecito.
- 5.2. Le spese di sollecito ammontano a CHF 15.00 per il primo sollecito e a CHF 15.00 per ogni sollecito successivo. In ogni caso Easymonitoring si riserva il diritto di richiedere interessi di mora e danni di mora aggiuntivi ai sensi dell'art. 106 CO.

## 6. Disposizioni sulla protezione dei dati

- 6.1. Utilizzando il servizio di pagamento «Fattura con opzione di pagamento rateale Easymonitoring», l'utente accetta la raccolta e il trattamento da parte di Easymonitoring dei propri dati personali, come nome e cognome, indirizzo, data di nascita, sesso, indirizzo e-mail, numero di rete fissa e numero di telefono cellulare, informazioni sullo storico degli ordini e dei pagamenti, prima e/o durante l'operazione di compravendita. I dati personali vengono utilizzati ai fini dell'erogazione dei servizi richiesti, per la verifica dell'identità e della solvibilità (questo processo può comprendere anche la raccolta di valutazioni di terzi, come ad esempio agenzie per la raccolta di informazioni sul credito), per la gestione del rischio (compresa la prevenzione di truffe), per statistiche interne e a scopo di analisi.
- 6.2. Easymonitoring può utilizzare informazioni pubblicamente accessibili su Internet (ad esempio social network) a scopo di identificazione, qualora siano necessarie ricerche approfondite per indagini su casi di truffa e uso improprio di servizi. Per le valutazioni del credito possono essere utilizzati anche dati di indirizzi. Easymonitoring può inoltrare tali informazioni ad altre aziende partner, le quali, a loro volta, possono utilizzarle per gli scopi previsti.
- 6.3. L'utente può revocare il proprio consenso in qualsiasi momento. Anche in caso di revoca, Easymonitoring rimane autorizzata a trattare, utilizzare o trasmettere i dati personali dell'utente, nella misura in cui ciò sia necessario o legalmente prescritto per l'esecuzione concordata del servizio di pagamento oppure sia richiesto da un tribunale o da un'autorità.
- 6.4. L'utente è autorizzato a ricevere gratuitamente informazioni sui dati archiviati presso Easymonitoring e, all'occorrenza, a richiederne la rettifica, il blocco o la cancellazione. A tale scopo è necessario inviare una richiesta scritta a: Easymonitoring AG, casella postale 6302 Zugo.

## 7. Responsabilità

- 7.1. Si esclude qualsiasi responsabilità a carico di Easymonitoring. In particolare, Easymonitoring non risponde per le merci o i servizi ordinati. Inoltre, Easymonitoring non si assume alcuna

responsabilità per eventuali anomalie o limitazioni di sicurezza, disponibilità o prestazioni della soluzione di pagamento.

## **8. Compensazione**

- 8.1. Gli importi fatturati da Easymonitoring al cliente non possono essere compensati con richieste di risarcimento indirizzate al prestatore di servizi.

## **9. Modifica alle CGC e clausola di salvaguardia**

- 9.1. Easymonitoring può modificare le presenti Condizioni generali in qualsiasi momento. Le modifiche vengono comunicate al cliente nella modalità adeguata. Qualora il cliente non presenti alcuna opposizione scritta entro 10 giorni dall'invio della comunicazione, le modifiche si intendono accettate.
- 9.2. L'eventuale inefficacia o inapplicabilità totale o parziale di una o più disposizioni delle presenti CGC non pregiudica l'efficacia o l'applicabilità delle disposizioni rimanenti. In questo caso le parti sostituiranno la disposizione inefficace o non applicabile con una disposizione efficace e applicabile che si avvicina il più possibile allo scopo economico della disposizione da sostituire. Lo stesso vale analogamente per il caso in cui si individuino lacune normative nelle presenti CGC.

## **10. Diritto applicabile e foro competente**

- 10.1. Il rapporto giuridico tra Easymonitoring e il cliente è retto esclusivamente dal diritto svizzero.
- 10.2. Foro competente è la sede di Easymonitoring a Baar ZG. Easymonitoring ha il diritto di citare in giudizio il cliente presso un altro foro competente.

Baar, gennaio 2020